

# CAPITALES TOURS

## ASSURANCE MULTIRISQUES COVID

(Frais d'annulation, Assistance Rapatriement, Bagages, Interruption de séjour / d'activités)

Mutuaide Assistance

ASSURANCE « TRAVEL PACK MULTIRISQUES » : contrat n° 6042

### TABLEAU DE GARANTIES

GARANTIES D'ASSURANCE	PLAFOND
<p><b>1 / ANNULATION (A)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Annulation pour motif médical (A1)</li>   <li>✓ Annulation tout sauf (A2) incluant les clauses émeute, attentat, acte de terrorisme ou catastrophe naturelle survenant à l'étranger dans un rayon de 100 km de votre lieu de villégiature (A2)</li> </ul> <p><b>2 / DEPART ET RETOUR MANQUE (B)</b></p> <p><b>3 / RETARD DE VOL (C)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ A partir de 4h (C1)</li> <li>✓ A partir de 6h (C2)</li> </ul> <p><b>4 / BAGAGES (D)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Objets précieux (D1)</li> <li>✓ Matériel sportif (D2)</li> <li>✓ Franchise (D3)</li> <li>✓ Retard de livraison (+ de 24 heures) (D4)</li> </ul>	<p><b>(A) 20 000 € par personne / Maximum 50 000 € par événement</b></p> <p><b>(A1) Franchise 30 € par personne</b></p> <p><b>(A2) Franchise de 10% du montant des frais d'annulation avec un maximum de 100 € par personne</b></p> <p><b>(B) Prise en charge d'un nouveau billet pour un départ dans les 24 heures dans la limite de 1000 € par personne et 10 000 € par événement / Franchise de 10% de la valeur du nouveau billet</b></p> <p><b>(C1) 50 € par personne</b> <b>(C2) 100 € par personne</b></p> <p><b>(D) 2 000 € par personne / Maximum 5 000 € par événement</b> <b>(D1) 50% du montant de la garantie</b> <b>(D2) 500 € par personne</b> <b>(D3) 50 € par dossier</b> <b>(D4) Indemnité forfaitaire de 200 € par personne / sans franchise</b></p>

## TABLEAU DE GARANTIES

GARANTIES D'ASSURANCE	PLAFOND
<p><b>5 / FRAIS D'INTERRUPTION DE SEJOUR</b></p> <p>✓ <b>Remboursement des prestations terrestres non utilisées</b> au prorata temporis (transport non compris) (E)</p> <p><b>6 / RETOUR IMPOSSIBLE</b></p> <p>✓ <b>Frais hôteliers pour les forfaits (F1)</b></p> <p>✓ <b>Frais hôteliers pour les vols secs (F2)</b></p> <p><b>7 / RESPONSABILITE CIVILE VIE PRIVEE A L'ETRANGER</b></p> <p><b>Dommages corporels, matériels et immatériels (G1)</b></p> <p>Dont  <b>Dommages matériels et immatériels consécutifs</b> avec une franchise absolue de 150 € par sinistre (G2)</p> <p><b>Défense</b> devant les juridictions civiles, commerciales ou administratives. Défense des intérêts civils devant les juridictions répressives (G3)</p>	<p>(E) 5 000 € par personne / Maximum 25 000 € par événement</p> <p>(F1) 80 € par nuit et par personne / Max 4 nuits</p> <p>(F2) 50 € par nuit et par personne / Max 2 nuits</p> <p>(G1) 4 500 000 € par sinistre</p> <p>(G2) 750 000 € par sinistre</p> <p>(G3) Frais à la charge de l'Assureur, sauf dépassement du plafond de garantie en cause</p>
GARANTIES D'ASSURANCE	PLAFOND
<p><b>1 / ASSISTANCE RAPATRIEMENT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Rapatriement ou transport sanitaire (A)</b></li> <li>- <b>Rapatriement des personnes accompagnantes (B)</b></li> <li>- <b>Visite d'un proche (C)</b></li> <li>- <b>Prolongation de séjour (D)</b></li> <li>- <b>Frais hôteliers (E)</b></li> </ul>	<p>(A) Frais réels</p> <p>(B) Titre de transport retour *</p> <p>(C) Titre de transport Aller/Retour *+ Frais d'hôtel 120 € par nuit / Max 10 nuits</p> <p>(D) Frais d'hôtel 120 € par nuit / Max 10 nuits</p> <p>(E) Frais d'hôtel 120 € par nuit / Max 10 nuits</p>

GARANTIES D'ASSURANCE	PLAFOND
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Frais médicaux hors du pays de résidence (y compris en cas d'épidémie ou de pandémie) (J)</b></li> <li>- Moyen-courrier (F1)</li> <li>- Long-courrier (F2)</li> <li>- Franchise (F3)</li> <li>- Maximum par événement (F4)</li> <li>- Soins dentaires (F5)</li> <li>- <b>Envoi de médicaments à l'étranger (G)</b></li> <li>- <b>Rapatriement de corps</b></li> <li>- Rapatriement du corps (H1)</li> <li>- Frais funéraires nécessaires au transport (H2)</li> <li>- <b>Retour anticipé (I1)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Frais de serrurier (I2)</li> </ul> </li> <li>- <b>Prise en charge d'un forfait téléphonique local (O)</b></li> <li>- <b>Assistance juridique à l'étranger</b></li> <li>- Avance de la caution pénale (J1)</li> <li>- Paiement des honoraires d'avocat (J2)</li> <li>- <b>Frais de recherche ou de secours (K)</b></li> <li>- <b>Transmission de messages urgents (L)</b></li> <li>- <b>Avance de fonds (uniquement à l'étranger) (M)</b></li> <li>- <b>Soutien psychologique (N)</b></li> </ul>	<p>(F1) 75 000 € par personne  (F2) 150 000 € par personne  (F3) 30 € par dossier  (F4) 500 000 €  (F5) 150 €</p> <p>(G) Frais d'envoi</p> <p>(H1) Frais réels  (H2) 2 500 €</p> <p>(I1) Titre de transport retour *  (I2) 75 €</p> <p>(O) Jusqu'à 80 €</p> <p>(J1) 15 000 €  (J2) 12 500 €</p> <p>(K) 5 000 € par personne /  Max 15 000 € par événement</p> <p>(L) Frais réels</p> <p>(M) 2 500 €</p> <p>(N) 2 entretiens par personne et par événement</p>
<p><b>2 / ASSISTANCE COMPLEMENTAIRE AUX PERSONNES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Garde malade (a)</b></li> <li>- <b>Livraison de repas et de courses ménagères (b)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Livraison de courses ménagères (b1)</li> <li>✓ Livraison de repas (b2)</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Aide-ménagère (d)</b></p>	<p>Maximum par événement : 1 000 € (a)</p> <p>(a) 20 heures</p> <p>(b) 15 jours maximum  (b1) 1 livraison par semaine  (b2) 4 livraisons par sinistre</p> <p>(d) 20 heures réparties sur 4 semaines</p>

GARANTIES D'ASSURANCE	PLAFOND
- <b>Garde d'enfants (e)</b>	(e) 20 heures Ou titre de transport Aller / Retour
- <b>Soutien pédagogique des enfants de moins de 18 ans (f)</b>	(f) 15 heures par semaine pendant 1 mois maximum
- <b>Garde des animaux domestiques (g)</b>	(g) 10 jours maximum
- <b>Assistance résidence principale (h)</b>	(h) 80 € par jour / Max 5 jours
<b>3 / SERVICE CONCIERGERIE (A)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Problème médical</li> <li>✓ Modification de billetterie de transport ou d'hôtels</li> <li>✓ Réservation de billetterie, de spectacle ou de restaurant</li> <li>✓ Modification de rendez-vous</li> <li>✓ Informations loisirs</li> <li>✓ Interprétariat sur place si difficultés de compréhension</li> </ul>	Frais à votre charge (A)

\* En train 1<sup>ère</sup> classe ou avion de ligne classe économique

**Les frais de dossier, la prime d'assurance, les taxes remboursables à l'agence de voyage ou à l'assuré par le transporteur ou tout organisme collecteur et les frais de visa ne sont pas remboursables.**

*On entend par événement : tout fait générateur de conséquences dommageables, susceptible d'entraîner la mise en œuvre d'une ou plusieurs garanties du contrat.*

*Attention ce document est un résumé du contrat qui comporte des droits et obligations réciproques. Un exemplaire de l'intégralité du contrat peut vous être fourni par votre agence sur simple demande.*

## COMMENT CONTACTER NOTRE SERVICE ASSISTANCE MUTUAIDE ASSISTANCE 7 jours sur 7 – 24 heures sur 24

### **BESOIN D'ASSISTANCE ? Contactez-nous, 7j/7 et 24h/24.**

par téléphone  
**+33 1 55 98 51 30**  
*Précédé de l'indicatif local d'accès au réseau international  
depuis l'étranger*

par télécopie  
**01 45 16 63 92**

par e-mail  
[medical@mutuaide.fr](mailto:medical@mutuaide.fr)

**Pour nous permettre d'intervenir dans les meilleures conditions, pensez à rassembler les informations suivantes qui vous seront demandées lors de votre appel :**

- **Le nom et le numéro du contrat auquel vous êtes rattaché ([TRAVEL PACK MULTIRISQUES COVID n° 6042](#))**
- Vos nom et prénom,
- L'adresse de votre domicile,
- Le pays, la ville ou la localité dans laquelle vous vous trouvez au moment de l'appel, préciser l'adresse exacte (n°, rue, hôtel éventuellement, etc.),
- Le numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre,
- La nature de votre problème / la raison de votre appel.

**Lors du premier appel, un numéro de dossier d'assistance vous sera communiqué. Le rappeler systématiquement, lors de toutes relations ultérieures avec notre Service Assistance.**

### **COMMENT CONTACTER NOTRE SERVICE ASSURANCE :**

par internet  
<http://declare.fr>

par e-mail  
[sinistre@declare.fr](mailto:sinistre@declare.fr)

par courrier  
GRITCHEN AFFINITY - Service Sinistre  
27, rue Charles Durand – CS 70139  
18 021 – BOURGES CEDEX

**N'oubliez pas d'indiquer le numéro du contrat auquel vous êtes rattaché ([TRAVEL PACK MULTIRISQUES COVID n° 6042](#))**

**Pour nous permettre d'intervenir dans les meilleures conditions, pensez à rassembler les informations suivantes qui vous seront demandées lors de votre appel (voir paragraphe précédent).**

**Lors du premier appel, un numéro de dossier d'assurance vous sera communiqué. Le rappeler systématiquement, lors de toutes relations ultérieures avec notre Service Assurance.**

**CE DOCUMENT NE VAUT PAS NOTICE D'INFORMATION ET NE SAURAIT DEROGER AUX TERMES ET CONDITIONS DU CONTRAT D'ASSURANCE QUI EST DISPONIBLE SUR SIMPLE DEMANDE AUPRES DE CAPITALES TOURS OU DE GRITCHEN AFFINITY.**