

Bon à savoir

TRANSPORT AERIEN

Le transport aérien se fait sur vols réguliers (low cost possibles) ou vols spéciaux (charters), directs ou avec correspondance(s) à l'aller comme au retour. Nous ne garantissons pas toujours les vols directs. Les prestations à bord de l'avion peuvent être payantes. Les horaires et plans de vols communiqués par notre service de réservation sont donnés à titre indicatif et sous toute réserve de modification par la (les) compagnie(s) aérienne(s), souvent sans aucun préavis. Nous nous réservons le droit de modifier le nom de la compagnie aérienne à tout moment.

HORAIRES D'ARRIVEE / DE DEPART ET TRANSFERTS

Les participants à un circuit/séjour/croisière n'arrivant pas et ne repartant pas toujours sur un même vol, une attente maximale de 2 heures à l'aéroport est parfois nécessaire pour organiser le transfert en service regroupé. Un transfert peut être effectué en autocar/minibus/minivan privatisé ou en navette collective publique ou en empruntant les transports publics (bus, métro, train, etc.) ou un taxi, avec ou sans l'assistance d'un guide.

HEBERGEMENT

La liste des hôtels proposés est donnée à titre indicatif. En tout état de cause, la liste définitive des hôtels vous sera communiquée dans votre carnet de voyage. Nous nous réservons le droit de substituer un hôtel par un autre de catégorie similaire, selon les disponibilités. La classification des hébergements est faite selon nos critères de sélection et mentionnée en Normes Locales (NL).

En fonction des horaires de vol, il est possible que la première et/ou dernière nuit ne soient pas passées intégralement à l'hôtel. En cas de départ très matinal le dernier jour, le petit-déjeuner ne sera pas inclus dans nos prestations. Un petit-déjeuner ou une collation pourra vous être servi à bord du vol, selon la compagnie aérienne (aucun remboursement pour le petit-déjeuner prévu à l'hôtel).

Certains hôtels ne disposent pas de restaurant, les petits-déjeuners peuvent être servis dans des espaces non-dédiés, de taille réduite.

Chambres individuelles : Le supplément en chambre individuelle ne garantit pas un hébergement en chambre double à usage simple. Il est possible que la chambre ne dispose que d'un seul lit simple, qu'elle soit plus petite et moins bien située.

CANADA et ETATS-UNIS : Les chambres triples et quadruples sont possibles en nombre limité et sur demande (sous réserve de confirmation). Elles sont en fait une chambre double avec deux grands lits (pas de troisième ou de quatrième lit séparé). Les Canadiens et les Américains ayant pour habitude de prendre le petit-déjeuner à l'extérieur, certains hôtels ne disposent que de petites salles pour le petit-déjeuner, imposant parfois certaines rotations ou de consommer votre « breakfast box » dans votre chambre. Beaucoup d'hôtels au Canada et aux Etats-Unis proposent actuellement des petits-déjeuners en formule à emporter « Grab & Go », sous forme de panier-repas ou boîte à petit-déjeuner, afin de minimiser les contacts entre les clients et limiter la propagation de la Covid-19. Un nécessaire à thé/café est mis à disposition dans les chambres pour la boisson chaude. Cette formule, si elle est toujours imposée à la date de votre voyage, ne donnera pas lieu à quelque compensation que ce soit, à partir du moment où les hôtels assurent cette prestation.

REPAS ET TEMPS LIBRE

Les repas mentionnés comme « libre » sont à la charge exclusive des participants et ne sont pas inclus dans nos prestations. En fonction des horaires de vos vols internationaux, les repas du premier jour et du dernier jour pourront être libres, à la charge exclusive des participants et ne seront donc pas inclus dans nos prestations.

Nos programmes tiennent compte de certaines plages horaires libres afin que vous puissiez effectuer vos achats de souvenirs et/ou découvrir les sites ou les villes à votre rythme, avec pour seul guide vos envies. Si vous souhaitez découvrir quelques incontournables ou petites pépites, n'hésitez pas à interroger votre guide local qui sera ravi de partager ses bonnes adresses.

POURBOIRES

Lorsque vous êtes satisfait, il est d'usage de laisser un pourboire aux guides et chauffeurs, de même pour les porteurs dans les hôtels et les aéroports. **Cela constitue une partie non négligeable et très souvent essentielle de leur rémunération.** En général et sauf mention contraire dans nos programmes, nous vous recommandons de donner 2 € par jour et par personne au chauffeur, et 3 € par jour et par personne au guide-accompagnateur local. Leur professionnalisme, leur dévouement et leur bonne humeur contribuent en grande partie à la réussite de votre voyage, alors ne les oubliez pas à la fin de votre séjour...

Sur certains sites ou dans certaines villes, un guide local spécifique peut être obligatoire pour la visite, prévoyez de donner 2 € par personne.

Vous pouvez gratifier d'1 € ou 2 € les porteurs de bagages dans les hôtels.

CANADA et ETATS-UNIS : Nous vous recommandons de donner 3 \$ par jour et par personne au chauffeur, et 5 \$ par jour et par personne au guide-accompagnateur local. Dans certaines villes, un guide local spécifique est obligatoire pour la visite, prévoyez de donner 3 \$ par personne.

EGYPTE : Des pourboires obligatoires sont à régler à votre arrivée en Egypte, ils sont d'un montant de 60 € pour votre circuit-croisière. Ces pourboires sont à destination du personnel du bateau et des hôtels sur place. Ils ne comprennent pas les pourboires du guide et du chauffeur ou autre personnel sur place, qui sont à discrétion de chaque participant.

AFRIQUE DU SUD : Des pourboires obligatoires sont à régler à votre arrivée en Afrique du Sud, à destination du personnel des restaurants et des porteurs de bagages dans les hôtels et les aéroports. Ils ne comprennent pas les pourboires du guide et du chauffeur ou autre personnel sur place, qui sont à discrétion de chaque participant.

PRE-/POST-ACHEMINEMENTS DE PROVINCE

Si vous réservez vous-même vos pré- et post-acheminements de province, CAPITALES TOURS vous conseille de prévoir un temps de connexion suffisant (minimum de 4 heures par rapport à l'heure de convocation à l'aéroport, de manière générale, et minimum de 4 à 6 heures par rapport à l'heure de convocation à l'aéroport, en haute saison et vacances scolaires) et vous recommande fortement d'acheter des titres de transport modifiables, voire remboursables, afin d'éviter le risque éventuel de leur perte financière. En effet, ni la compagnie aérienne ni CAPITALES TOURS ne vous dédommagera de ces billets en cas de retard, de changement ou d'annulation de vol. N'oubliez pas de prendre en compte le temps de transfert entre les différents aéroports (Orly-Roissy CDG, par exemple) ou la gare et l'aéroport. Pensez à ne pas prendre d'engagement ou de rendez-vous important la veille du départ et le lendemain de votre retour.

VISA

Selon la destination de séjour et de transit, un visa obtenu avant le départ est parfois obligatoire.

Pour les visas électroniques à obtenir en ligne, veuillez à faire votre demande sur le site Internet officiel des autorités du pays. Des sites frauduleux fleurissent sur Internet et vous n'êtes jamais à l'abri d'une arnaque. Pour les visas délivrés en France par les services consulaires ou les ambassades, vous devez avoir bien en tête les délais dont vous avez besoin pour constituer le dossier de demande et ceux de traitement et de délivrance par les autorités du pays.

Dans tous les cas, veuillez à effectuer toutes vos démarches dans les délais suffisants. A défaut d'un visa valable, des frais d'annulation jusqu'à 100 % du montant total du voyage seront retenus et CAPITALES TOURS ne pourra être tenue comme responsable. De même, si votre passeport ne présente pas une validité suffisante pour votre voyage, veuillez à effectuer les démarches pour le faire renouveler le plus tôt possible. A défaut d'un passeport valable, des frais d'annulation jusqu'à 100 % du montant total du voyage seront retenus et CAPITALES TOURS ne pourra être tenue comme responsable.

Avant le départ...

Pour mieux préparer votre voyage, nous vous recommandons de consulter régulièrement jusqu'au départ, les informations disponibles sur les sites Internet des Offices de Tourisme ou les fiches conseils par pays régulièrement mis à jour sur : <https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs>, ainsi que les sites Internet de chaque transporteur pour prendre connaissance des consignes et exigences en matière de sécurité à bord.

DOCUMENTS DE VOYAGE

Avant votre départ, scannez tous vos documents de voyage (carte nationale d'identité, passeport, permis de conduire, livret de famille) et envoyez-les sur votre cloud ou votre adresse e-mail accessible en dehors de chez vous (Outlook, Gmail, Yahoo! Mail, iCloud, etc.). En cas de perte ou vol, vous pourrez les imprimer depuis n'importe quel cybercafé dans le monde. Pensez à conserver une photocopie de votre passeport et une photo d'identité supplémentaires dans votre valise. Collez au dos de votre passeport votre groupe sanguin, le nom et le numéro de téléphone de votre médecin traitant et le nom d'une personne à contacter en cas d'urgence avec son numéro de téléphone.

Seuls le passeport et la carte nationale d'identité (CNI) sont considérés comme des pièces d'identité recevables. Elles doivent être en bon état et ne comporter aucune rature, ni déchirure. En aucun cas un permis de conduire ou un livret de famille ne pourra être considéré comme une pièce d'identité valide pour voyager. Pensez à commander sur votre compte Ameli, votre carte européenne d'assurance maladie (CEAM), utilisable dans les États de l'Union européenne. N'oubliez pas de vous munir d'un stylo pour remplir la fiche de débarquement et les formulaires de douane.

BAGAGES

Veillez étiqueter vos bagages de manière lisible. Au cas où votre bagage venait à s'égarer, nous vous recommandons également d'inscrire votre nom, votre adresse et votre numéro de téléphone à l'intérieur du bagage.

Ne mettez jamais d'objets de valeur, de clés, de documents de voyage, de médicaments ou de denrées périssables dans votre bagage enregistré en soute. Ces articles doivent être transportés dans votre bagage à main et vous accompagner en cabine, tout en respectant les normes de sûreté s'appliquant aux liquides, gels, crèmes, pâtes, aérosols.

Voyagez léger avec une valise ou sac de voyage solide. Ne prenez qu'un seul bagage à main et un seul bagage enregistré en soute, qui respectent les normes imposées par la (les) compagnie(s) aérienne(s) : le poids et les dimensions autorisées sont indiquées sur votre fiche de convocation aéroport. Prévoyez un sac à dos léger pour vos affaires de la journée. Un sachet plastique zip, type congélation, vous permettra de protéger vos documents de voyage et votre téléphone portable. Choisissez des vêtements adaptés à la période de votre voyage, un petit lainage ou sweat-shirt pour le soir et des chaussures confortables. Pour la visite de sites religieux, nous vous recommandons de prévoir une tenue correcte pour les lieux : épaules couvertes, manches longues et pantalon long (pas de débardeur, ni jupe courte au-dessus des genoux ni short ou bermuda). Il est parfois demandé de couvrir ses cheveux avec un foulard ou un châle, et/ou d'ôter ses chaussures pour pénétrer dans les temples (prévoir des chaussettes en conséquence). Toute personne ne se conformant pas à ces directives pourra se voir refuser l'entrée dans les lieux.

Pour des raisons de sécurité, tous les voyageurs peuvent faire l'objet de contrôles prolongés aux aéroports, à l'arrivée comme au départ. Il convient de faire preuve de patience et de coopération, et de répondre clairement à toutes les questions. Les services de sécurité se réservent le droit de fouiller tous vos bagages, même après l'enregistrement. Veillez à ne pas fermer vos valises avec des cadenas. Toutefois, il vous est possible d'acheter un cadenas spécial pour inspection (disponible dans tous les magasins vendant des articles de voyage) qui peut être ouvert uniquement par les autorités de l'aéroport.

MASQUE CHIRURGICAL

LE PORT DU MASQUE CHIRURGICAL RESTE OBLIGATOIRE DANS LES AEROPORTS ET LES AVIONS POUR CERTAINES DESTINATIONS. LE MASQUE DOIT ETRE CHANGE TOUTES LES 4 HEURES. Tous les passagers sont tenus de porter un masque de protection médicale (chirurgical ou filtrant FFP1, FFP2 ou FFP3) dans les aéroports et pendant leur vol si cela est demandé. Les passagers peuvent se voir refuser l'embarquement s'ils ne portent pas de masque homologué ou s'ils sont munis d'un masque artisanal en tissu. Prévoyez une quantité suffisante de masques pour toute la durée de votre voyage, y compris durant les visites, excursions et repas. A noter que les visières ainsi que les masques avec valves ne sont pas autorisés.

ATTENTION : Certains pays de destination, ainsi que certaines compagnies aériennes continuent d'exiger le port d'un type de masque spécifique. Le passager qui ne se conformera pas à cette obligation se verra refuser l'embarquement sur le vol et/ou interdit d'entrée sur le territoire, sans aucune possibilité de remboursement (100 % de frais retenus).

Vous voyagez avec des enfants ? Sauf mention contraire, le port du masque chirurgical est obligatoire pour les enfants à partir de 11 ans, et conseillé pour les enfants de 3 à 11 ans. Il n'est pas obligatoire pour les enfants de moins de 3 ans. Il est important de rappeler aux enfants de garder leurs distances avec les adultes et les autres enfants, et de bien se laver les mains.

MEDICAMENTS

Consultez votre médecin traitant bien avant votre départ afin de déterminer les vaccins et les traitements obligatoires ou recommandés pour la destination. Les personnes prenant des médicaments doivent impérativement se munir d'un certificat médical à leur nom (en anglais si possible), établi par un médecin ou spécialiste, et dûment daté, certifiant le traitement d'une maladie. Les quantités emportées doivent être strictement proportionnées aux prescriptions du médecin. Les personnes qui voyagent avec des médicaments doivent être informées que certains d'entre eux, notamment ceux classés comme stupéfiants et assimilés (renseignez-vous auprès de votre médecin ou de votre pharmacien) ne sont pas admis sur certains territoires et peuvent faire l'objet de demandes d'explication de la part des forces de l'ordre.

Nous vous recommandons d'être à jour de vos vaccinations (selon l'âge) et de vous faire prescrire un traitement adapté contre le paludisme, le cas échéant. Lien de référence : <https://www.pasteur.fr/fr/centre-medical/preparer-son-voyage>

VACCINATION

De plus en plus de pays ont déjà ou sont en train de lever petit à petit leurs restrictions liées au Covid-19. Toutefois, certains pays exigent tout de même un schéma vaccinal complet pour tout séjour ou même transit. Pour toute personne s'inscrivant sur l'un de nos voyages, il est très fortement recommandé d'avoir accompli son schéma vaccinal complet **avant le départ**, avec l'un des vaccins reconnus par la France et le pays de destination. **Si vous n'êtes pas encore vacciné ou si vous n'avez pas encore effectué votre rappel, veillez à effectuer toutes vos démarches dans les délais suffisants. A défaut d'un passe sanitaire valable et complet, des frais d'annulation jusqu'à 100 % du montant total du voyage seront retenus et CAPITALLES TOURS ne pourra être tenue comme responsable.**

Nous vous recommandons également d'être à jour de vos vaccinations (selon l'âge) : Diphtérie, Tétanos, Poliomyélite, Hépatites A et B, Typhoïde, Coqueluche, Rougeole, Oreillons, Rubéole. Selon la destination, certains vaccins comme celui contre la fièvre jaune peuvent être exigés pour séjourner sur le territoire.

HORAIRES DE VOLS ET CARNET DE VOYAGE

Tous les horaires de vols communiqués avant réception de votre convocation ne peuvent l'être qu'à titre indicatif. Dans tous les cas, il est impératif que vous attendiez la réception de la fiche de convocation comprenant les horaires définitifs avant d'organiser votre voyage. Nous ne pourrions être tenus responsables d'un changement d'horaires entre votre réservation et la convocation définitive.

De manière générale, le carnet de voyage dématérialisé contenant tous les documents relatifs à votre voyage (programme, liste des hôtels, etc.) vous sera envoyé par voie électronique, entre 15 et 8 jours avant le départ.

La convocation à l'aéroport, les horaires en heures locales et le plan de vol vous seront communiqués par voie électronique, entre 8 jours et 48 heures avant le départ.

Le jour du départ...

LE JOUR DU DEPART

Si vos billets vous ont été remis au préalable dans votre carnet de voyage ou par courriel, vous pourrez directement vous rendre au comptoir d'enregistrement de la compagnie aérienne. Si vous n'avez pas de billet, veuillez vous référer aux informations indiquées sur votre fiche de convocation aéroport. Dans la mesure du possible, veillez à vous enregistrer ainsi que vos bagages jusqu'à votre destination finale afin de faciliter vos correspondances.

Veillez à être bien à l'heure afin de ne pas retarder le reste du groupe ou vous éviter tout souci d'enregistrement et à l'embarquement. Dans le contexte actuel et avec les mesures sanitaires mises en place, le temps de passage des contrôles de sécurité s'en trouve rallongé.

Gardez tous vos documents de voyage nécessaires à portée de main. Au moment de l'enregistrement à votre aéroport de départ, puis aux différents points de contrôle, il vous sera demandé de présenter votre pièce d'identité, votre certificat de vaccination, votre résultat négatif de test RT-PCR et votre reçu avec le QR CODE et/ou tout autre document obligatoire, selon la destination.

Si vous avez obtenu un visa électronique en ligne (AVE, ESTA, ETA, eVisa, etc.) avant votre départ, il vous faudra pouvoir en présenter une copie imprimée sur papier aux points de contrôle de police des frontières.

Pensez à bien imprimer tous les documents avant votre départ.

VISA DELIVRE A L'ARRIVEE

Si votre pays de destination délivre un visa à l'arrivée, veillez à bien vous munir de tous les documents nécessaires, notamment vos photos d'identité en nombre suffisant et une photocopie bien lisible de votre passeport (et/ou CNI), le cas échéant.

BAGAGE EN CABINE

Dans votre bagage à main que vous garderez en cabine, vous placerez vos papiers d'identité, clés, objets de valeur et médicaments indispensables accompagnés de votre ordonnance.

Veillez à bien respecter les poids et dimensions autorisés par la compagnie aérienne, ainsi que la réglementation sur les liquides et aérosols en cabine. Lorsque votre voyage combine plusieurs transporteurs, garder en tête que les franchises bagages les plus restrictives s'appliquent. Tout dépassement de poids et de dimensions feront l'objet de frais supplémentaires à la charge exclusive du voyageur.

SÛRETE AEROPORTUAIRE : RENFORCEMENT DES MESURES POUR LES VOLS A DESTINATION ET/OU VIA LES USA ET/OU LE CANADA

A compter du 08 juillet 2014 et à la demande des autorités nord-américaines, les mesures de sûreté aéroportuaire pour les vols à destination et/ou via les États-Unis et/ou le Canada sont renforcées. Les agents de la sécurité aéroportuaire contrôleront tous les appareils électroniques transportés en bagage cabine (exemple : ordinateur portable, appareil photo, tablette numérique, téléphone portable, console de jeux ...). Ils doivent être présentés chargés et en état de fonctionnement. Pendant le contrôle, il pourra être demandé à leurs propriétaires d'allumer leurs appareils, y compris les téléphones portables.

Si l'appareil ne s'allume pas, le passager pourra se voir refuser l'embarquement avec 100 % de frais retenus et/ou la confiscation de l'appareil. Tout appareil confisqué sera détruit. CAPITALES TOURS ne pourra être tenue pour responsable.

En application du plan Vigipirate, ces mesures renforcées de contrôle peuvent être appliquées à tout voyage au départ de France vers n'importe quelle destination à travers le monde.



Plusieurs destinations nécessitent l'obtention d'un visa.

Vous avez la possibilité d'obtenir votre visa vous-même auprès de l'ambassade ou sur le site Internet officiel en cas de visa électronique.

Vous pouvez aussi vous simplifier la vie, en confiant vos formalités à **notre partenaire RapideVisa, agence spécialisée dans l'obtention de visas à distance**. Effectuez votre commande en ligne sur www.rapidevisa.fr en bénéficiant d'une **remise de 20% sur la prestation** (frais de service), avec un code promotionnel envoyé dès la validation de votre voyage.

Avec notre partenaire RapideVisa, obtenez votre visa facilement et sans vous déplacer. Un service simple, fiable et efficace.

Sur place...

L'ordre du programme peut être inversé, les étapes et les visites peuvent être réaménagées sur place en fonction des conditions météorologiques, aléas et impératifs locaux. Dans tous les cas, le contenu des visites et des activités sera respecté ou remplacé par une (des) prestation(s) équivalente(s).

MESURES D'HYGIÈNE ET PRÉCAUTIONS PERSONNELLES

Une bonne hygiène est essentielle : se laver régulièrement les mains à l'eau et au savon et bien se sécher, surtout avant les repas et avant toute manipulation d'aliments, et après passage aux toilettes. En l'absence d'eau et de savon, un gel ou une solution hydroalcoolique peut être utilisé (attention au risque de photosensibilité). Apportez un soin particulier en cas de plaie ou de blessure cutanée : laver, couvrir, ne pas laisser macérer. Prévoyez d'emporter dans vos bagages un désinfectant, quelques compresses, une gaze de bandage et des pansements.

Eau : Plus particulièrement dans certaines parties du monde, l'eau est une ressource précieuse et les voyageurs sont priés de ne pas la gaspiller. A l'hôtel, utilisez votre serviette de toilette plusieurs fois et évitez de demander le remplacement quotidien du linge, afin de préserver l'environnement. Dans les hôtels, l'eau est considérée comme potable pour la toilette quotidienne, mais il n'est pas recommandé de la consommer en boisson. Partout, l'eau en bouteille est facilement disponible. Buvez beaucoup pour éviter la déshydratation. Ne consommer que de l'eau en bouteille capsulée (bouteille ouverte devant soi), ou à défaut rendue potable par ébullition (1 minute à gros bouillons). Ne pas consommer l'eau en sachet ni l'eau courante. Evitez les glaçons, crudités, glaces, sorbets et les jus de fruits frais préparés de façon artisanale. Veillez à la qualité des aliments et surtout à leur bonne cuisson.

CROISIÈRE EN EGYPTE

En Egypte, les notions d'hygiène et de propreté ne sont pas les mêmes qu'en France. Les bateaux de croisière naviguent pratiquement toute l'année et souffrent de l'exposition au soleil et des conditions de navigation sur le Nil. Même avec un entretien régulier, il peut arriver de constater des taches d'humidité, ou de dégradations de la structure sur certaines parties des bateaux. Vous trouverez sûrement des taches sur les moquettes, des traces de rouille ici et là et quelques traces sur les murs ; les uniformes du personnel de bord ne sont pas toujours impeccables ; la gastronomie peut manquer de variété, mais cela n'enlève rien à la grandeur de ce pays magnifique et à l'accueil chaleureux de ses habitants.

OBJETS DE VALEUR - RESPONSABILITE

Soyez prudents et restez vigilants avec vos affaires personnelles qui sont sous votre seule responsabilité, même à bord du véhicule de transport et dans les cabines / chambres d'hôtel. Conservez vos objets de valeur en permanence sur vous : passeport, carte de crédit, téléphone portable et appareil photo. Dans de nombreux hôtels, un coffre-fort est mis à disposition dans les chambres ou à la réception. Ainsi, rien ne sera volé. Attention aux pickpockets, ils sont habiles et peuvent sévir n'importe où ! Evitez de porter des bijoux et accessoires de valeur.

ANIMATION

L'animation dans les hôtels et les clubs est internationale.

TRANSFERTS ET TRANSPORT SUR PLACE

De manière générale, nous utilisons des véhicules privés pour les transferts et le transport. Le type de transfert/transport inclus dans le forfait de voyage est mentionné le cas échéant dans le descriptif du produit. Il existe divers types de transfert/transport. Un transfert/transport collectif dessert plusieurs établissements. Certains trajets peuvent être assurés en transports en commun, en bus de ligne régulier (service non privatif), en navette locale publique, en taxi ou en voiture privée avec chauffeur local qui peut ne pas parler français. Les transferts peuvent s'effectuer sans assistance.

Dans le cas d'une vente de forfait sans transport, les transferts ne sont jamais inclus sauf si les horaires des vols internationaux des clients permettent d'emprunter les transferts mis en place pour le programme de base.

Dans le cas d'une vente de forfait avec vols d'arrivée et/ou de retour anticipés, différés ou supplémentaires par rapport au programme de base, les transferts et/ou assistance, notamment entre l'aéroport et l'hôtel (et vice versa), ne seront pas assurés et resteront à la charge exclusive du client.

SORTIR SUR PLACE

Dès votre arrivée dans un hôtel pensez à vous procurer la carte de visite de l'établissement. Si vous vous perdez ou si vous sortez durant les temps libres, il suffira de montrer la carte au chauffeur de taxi qui vous y amènera facilement.

VISITES, EXCURSIONS ET ACTIVITES OPTIONNELLES

Nos représentants à destination vous proposent un programme d'excursions riche et varié, sélectionné pour leur niveau de qualité et des normes de sécurité contrôlées. En dehors des prestations incluses dans notre programme, nous vous mettons en garde sur le risque d'absence de garantie et d'assurance pour certaines activités proposées en option par des tiers dans l'enceinte des hôtels ou par l'intermédiaire des guides locaux. L'achat sur place de ces prestations n'engagera que la seule responsabilité des participants et en aucun cas celle de CAPITALES TOURS.

Certaines excursions, visites et activités facultatives peuvent être proposées hors du programme commun et réalisables sous conditions (en fonction de la météo, du nombre de participants minimum et maximum, du temps disponible, ...), indépendamment de l'organisation par CAPITALES TOURS. En fonction de vos horaires de vol et du temps disponible sur place, il est possible que certaines options ne soient pas réalisables. Ces options sont à réserver et à payer en espèces (dans la devise du pays), sur place auprès de votre guide.

EN CAS D'URGENCE

Les coordonnées de notre agence à destination ou de notre partenaire local figurent dans votre carnet de voyage.

En cas d'urgence, prévenez immédiatement votre guide ou contactez en premier lieu notre correspondant local pour une assistance efficace.

Veillez à garder toujours avec vous les coordonnées de votre assurance à contacter en cas de sinistre. N'engagez aucun frais avant d'avoir la confirmation d'une prise en charge par votre assurance avec un numéro de dossier. Autrement, les frais avancés de votre propre initiative ne seront jamais remboursés ultérieurement.

VACCINATION CONTRE LA FIÈVRE JAUNE

Selon le pays de destination, un certificat de vaccination contre la fièvre jaune peut être exigé pour les voyageurs en provenance d'une zone d'endémie (la mesure s'applique aussi à toute personne ayant transité pendant plus de douze heures dans un des pays à risque). Cette vaccination doit avoir été effectuée au moins 10 jours avant votre départ et un certificat international doit vous être délivré.

Les pays à risque sont :

En Afrique : Angola, Bénin, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, République centrafricaine, Tchad, Congo, Côte d'Ivoire, République démocratique du Congo, Éthiopie, Guinée équatoriale, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée-Bissau, Kenya, Libéria, Mali, Mauritanie, Niger, Nigéria, Rwanda, Sénégal, Sierra Leone, Soudan, Togo, Ouganda.

Hors Afrique : Argentine, Bolivie, Brésil, Colombie, Équateur, Guyane, Guyana, Panama, Paraguay, Pérou, Suriname, Trinité-et-Tobago, Venezuela.

Tout voyageur concerné par cette obligation de vaccination anti-marielle et ne la respectant pas se verra refuser l'entrée sur le territoire du pays de destination par les autorités locales. Un défaut de vaccination obligatoire ne constitue pas un motif légitime d'annulation et de remboursement sans frais. Ainsi, le Client se verra appliquer les frais contractuels de résolution jusqu'à 100% du montant total du voyage.

Pour plus d'informations, consultez les sites de référence suivants et recueillez les conseils de votre médecin traitant ou d'un centre de vaccination agréé.

- La plateforme METIS de l'Institut Pasteur : <https://pasteur-lille.fr/centre-prevention-sante-longevite/vaccins-et-voyages/preparer-ses-voyages/>
- Les conseils aux voyageurs de France Diplomatie : <https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays-destination>