

## CAPITALES TOURS

### ASSURANCE ANNULATION

(Frais d'annulation, Assistance Rapatriement)

Mutuaide Assistance

ASSURANCE « TRAVEL PACK ANNULATION GROUPE COVID » : contrat n° 6749

ASSURANCE « TRAVEL PACK ASSISTANCE GROUPE COVID » : contrat n° 6742

#### TABLEAU DE GARANTIES

GARANTIES D'ASSURANCE	PLAFOND
<p><b>1 / ANNULATION</b></p> <p>✓ Annulation pour motif médical (A1)</p> <p>Dont :</p> <p>✓ Annulation pour maladie grave (y compris maladie grave suite à épidémie ou de pandémie) (A2)</p> <p>✓ Annulation pour refus d'embarquement à l'aéroport, à la gare ferroviaire, la gare routière ou portuaire de départ ou suite à prise de température(A2)</p> <p>✓ Annulation en cas d'absence de vaccination contre le Covid 19(A2)</p> <p>✓ Annulation tout sauf (A3) incluant les clauses émeute, attentat, acte de terrorisme ou catastrophe naturelle survenant à l'étranger dans un rayon de 100 km de votre lieu de villégiature (A3)</p>	<p>(A) 20 000 € par personne / Maximum 50 000 € par évènement</p> <p><b>(A1) Franchise 30 € par personne</b></p> <p><b>(A2) Franchise 10% du montant des frais d'annulation en cas d'épidémie/pandémie minimum 30€ / personne</b></p> <p><b>(A3) Franchise de 10% du montant des frais d'annulation avec un maximum de 100 € par personne</b></p>

GARANTIES D'ASSURANCE	PLAFOND
<p><b>1 / ASSISTANCE RAPATRIEMENT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Téléconsultation avant départ (A)</li> <li>- Rapatriement ou transport sanitaire (y compris en cas d'épidémie ou de pandémie) (B)</li> <li>- Rapatriement des personnes accompagnantes (C)</li> <li>- Visite d'un proche (D)</li> <li>- Prolongation de séjour (E)</li> <li>- Frais hôteliers (F)</li> </ul>	<p>(A) 1 appel</p> <p>(B) Frais réels</p> <p>(C) Titre de transport retour *</p> <p>(D) Titre de transport Aller/Retour *+ Frais d'hôtel 120 € par nuit / Max 10 nuits</p> <p>(E) Titre de transport Aller/Retour *+ Frais d'hôtel 120 € par nuit / Max 10 nuits</p> <p>(F) Frais d'hôtel 120 € par nuit / Max 10 nuits</p>

GARANTIES D'ASSURANCE	PLAFOND
- <b>Retour impossible (G)</b>	(G) 1 000 € par personne / Max 50 000 € par groupe+ Frais d'hôtel 80 € par nuit / Max 14 nuits
- <b>Frais hôteliers suite à retour impossible (H)</b>	(H) Frais d'hôtel 80 € par nuit / Max 14 nuits
- <b>Frais hôteliers suite à mise en quarantaine (I)</b>	(I) Frais d'hôtel 80 € par nuit / Max 14 nuits
- <b>Frais médicaux hors du pays de résidence (y compris en cas d'épidémie ou de pandémie) (J)</b>	
- Moyen-courrier (J1)	(J1) 75 000 € par personne
- Long-courrier (J2)	(J2) 150 000 € par personne
- Franchise (J3)	(J3) 30 € par dossier
- Maximum par événement (J4)	(J4) 500 000 €
- Soins dentaires (J5)	(J5) 150 €
- <b>Envoi de médicaments à l'étranger (K)</b>	(K) Frais d'envoi
- <b>Rapatriement de corps</b>	
- Rapatriement du corps (M1)	(M1) Frais réels
- Frais funéraires nécessaires au transport (M2)	(M2) 2 500 €
- <b>Retour anticipé (N1)</b>	(N1) Titre de transport retour *
✓ Frais de serrurier (N2)	(N2) 75 €
- <b>Prise en charge d'un forfait téléphonique local (O)</b>	(O) Jusqu'à 80 €
- <b>Assistance juridique à l'étranger</b>	
- Avance de la caution pénale (P1)	(P1) 15 000 €
- Paiement des honoraires d'avocat (P2)	(P2) 12 500 €
- <b>Frais de recherche ou de secours (Q)</b>	(Q) 5 000 € par personne / Max 15 000 € par événement
- <b>Transmission de messages urgents (R)</b>	(R) Frais réels
- <b>Avance de fonds (uniquement à l'étranger) (S)</b>	(S) 2 500 €
- <b>Soutien psychologique (T)</b>	(T) 2 entretiens par personne et par événement
- <b>Soutien psychologique suite à mise en quarantaine (U)</b>	(U) 6 entretiens par événement
- <b>Valise de secours (V)</b>	(V) 100 € Max par personne et 350 € Max par famille

GARANTIES D'ASSURANCE	PLAFOND
<p><b>2 / ASSISTANCE COMPLEMENTAIRE AUX PERSONNES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Garde malade (a)</b></li> <li>- <b>Livraison de repas et de courses ménagères (b)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Livraison de courses ménagères (b1)</li> <li>✓ Livraison de repas (b2)</li> </ul> </li> <li>- <b>Livraison de courses ménagères suite à rapatriement suite à une maladie liée à une épidémie ou une pandémie (c)</b></li> <li>- <b>Aide-ménagère (d)</b></li> <li>- <b>Aide-ménagère suite à rapatriement suite à une maladie liée à une épidémie ou une pandémie (e)</b></li> <li>- <b>Garde d'enfants (f)</b></li> <li>- <b>Soutien pédagogique des enfants de moins de 18 ans (g)</b></li> <li>- <b>Garde des animaux domestiques (h)</b></li> <li>- <b>Assistance résidence principale (i)</b></li> <li>- <b>Soutien psychologique suite à rapatriement suite à une maladie liée à une épidémie ou une pandémie (j)</b></li> </ul> <p><b>3 / SERVICE CONCIERGERIE (A)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Problème médical</li> <li>✓ Modification de billetterie de transport ou d'hôtels</li> <li>✓ Réservation de billetterie, de spectacle ou de restaurant</li> <li>✓ Modification de rendez-vous</li> <li>✓ Informations loisirs</li> <li>✓ Interprétariat sur place si difficultés de compréhension</li> </ul>	<p>Maximum par événement : 1000 € (a) (a) 20 heures</p> <p>(b) 15 jours maximum (b1) 1 livraison par semaine (b2) 4 livraisons par sinistre</p> <p>(c) 15 jours maximum et 1 livraison par semaine</p> <p>(d) 20 heures réparties sur 4 semaines</p> <p>(e) 15 heures réparties sur 4 semaines</p> <p>(f) 20 heures Ou titre de transport Aller / Retour</p> <p>(g) 15 heures par semaine pendant 1 mois maximum</p> <p>(h) 10 jours maximum</p> <p>(i) 80 € par jour / Max 5 jours</p> <p>(j) 6 entretiens par événement</p>

\* En train 1<sup>ère</sup> classe ou avion de ligne classe économique

**Les frais de dossier, la prime d'assurance, les taxes remboursables à l'agence de voyage ou à l'assuré par le transporteur ou tout organisme collecteur et les frais de visa ne sont pas remboursables.**

*On entend par événement : tout fait générateur de conséquences dommageables, susceptible d'entraîner la mise en œuvre d'une ou plusieurs garanties du contrat.*

*Attention ce document est un résumé du contrat qui comporte des droits et obligations réciproques. Un exemplaire de l'intégralité du contrat peut vous être fourni par votre agence sur simple demande.*

## COMMENT CONTACTER NOTRE SERVICE ASSISTANCE MUTUAIDE ASSISTANCE 7 jours sur 7 – 24 heures sur 24

### **BESOIN D'ASSISTANCE ? Contactez-nous, 7j/7 et 24h/24.**

par téléphone  
**+33 1 55 98 51 30**  
*Précédé de l'indicatif local d'accès au réseau international  
depuis l'étranger*

par télécopie  
**01 45 16 63 92**

par e-mail  
[medical@mutuaide.fr](mailto:medical@mutuaide.fr)

**Pour nous permettre d'intervenir dans les meilleures conditions, pensez à rassembler les informations suivantes qui vous seront demandées lors de votre appel :**

- **Le nom et le numéro du contrat auquel vous êtes rattaché ([TRAVEL PACK ASSISTANCE COVID GROUPE n° 6742](#))**
- Vos nom et prénom,
- L'adresse de votre domicile,
- Le pays, la ville ou la localité dans laquelle vous vous trouvez au moment de l'appel, préciser l'adresse exacte (n°, rue, hôtel éventuellement, etc.),
- Le numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre,
- La nature de votre problème / la raison de votre appel.

**Lors du premier appel, un numéro de dossier d'assistance vous sera communiqué. Le rappeler systématiquement, lors de toutes relations ultérieures avec notre Service Assistance.**

### **COMMENT CONTACTER NOTRE SERVICE ASSURANCE :**

par internet  
<http://declare.fr>

par e-mail  
[sinistre@declare.fr](mailto:sinistre@declare.fr)

par courrier  
GRITCHEN AFFINITY - Service Sinistre  
27, rue Charles Durand – CS 70139  
18 021 – BOURGES CEDEX

**N'oubliez pas d'indiquer le numéro du contrat auquel vous êtes rattaché ([TRAVEL PACK ANNULATION GROUPE COVID n° 6749](#))**

**Pour nous permettre d'intervenir dans les meilleures conditions, pensez à rassembler les informations suivantes qui vous seront demandées lors de votre appel (voir paragraphe précédent).**

**Lors du premier appel, un numéro de dossier d'assurance vous sera communiqué. Le rappeler systématiquement, lors de toutes relations ultérieures avec notre Service Assurance.**

**CE DOCUMENT NE VAUT PAS NOTICE D'INFORMATION ET NE SAURAIT DEROGER AUX TERMES ET CONDITIONS DU CONTRAT D'ASSURANCE QUI EST DISPONIBLE SUR SIMPLE DEMANDE AUPRES DE CAPITALES TOURS OU DE GRITCHEN AFFINITY.**